

Ontzorgen is ons doel



## INFORMATIE

JAN ROODT



[HTTP://NL.LINKEDIN.COM/PUB/JAN-ROODT/7/468/74](http://nl.linkedin.com/pub/jan-roodt/7/468/74)

Keulerstraat 28  
6006 NH WEERT  
Telefoon: 06 38285322  
0495 562845  
[info@a-tri.nl](mailto:info@a-tri.nl)



## A-TRI INFORMATISERING

*Info ondersteuning  
gebruikersoverleg of  
gebruikersvereniging*



**Geen stapels papier  
maar oplossingen**

Telefoon: 06 38285322

# De veranderende rol van het gebruikersoverleg/-vereniging



## Gebruikersoverleggen

Gebruikers overleggen (-verenigingen) zijn ontstaan uit de behoefte van klanten om invloed uit te kunnen oefenen op hun leverancier met als doel productverbetering, goede ondersteuning en een reële prijsstelling.

Dit heeft jaren goed gefunctioneerd maar er zijn veranderingen. Productontwikkeling is niet meer alleen het domein van de leverancier. Er zijn andere partijen die hun invloed laten gelden. Allereerst is daar de rijksoverheid die door wetgeving en uitvoeringsmaatregelen grote invloed hebben op wat er gebouwd moet worden en steeds meer regels stellen over zaken als basisregistraties, infrastructurele voorzieningen en gegevensuitwisselingen. Ook zien we andere instituten ontstaan, die ook meedoen zoals ICTU, Logius, KING,...

Door al deze ontwikkelingen wordt de rol van de gebruikersvereniging breder. De hier genoemde landelijke ontwikkelingen hebben invloed op de inhoud van de producten, de manier van werken binnen een gemeente en op de uitwisselbaarheid van gegevens tussen applicaties en landelijke voorzieningen, maar indirect ook op de prijsstelling van producten. Het zal duidelijk zijn dat als een gebruikersvereniging optimale invloed wil hebben op de strategie, productontwikkeling en prijsbeleid van een leverancier dan zal ze moeten participeren in de landelijke ontwikkelingen. Het overleg dat er vanuit KING met gebruikersverenigingen is opgezet is een teken aan de wand.

We zien nu twee ontwikkelingen die elkaar versterken. Intern binnen de gebruikersvereniging is het ook duidelijk dat de oorspronkelijke opzet van gebruikers die met elkaar en de leverancier overleggen onvoldoende oplevert door de toenemende complexiteit, onderlinge afhankelijkheden en vergadermoeheid. Vrijwilligers

## Professionalisering

We zien nu twee ontwikkelingen die elkaar versterken. Intern binnen de gebruikersvereniging (-overleg) is het ook duidelijk dat de oorspronkelijke opzet van gebruikers die met elkaar en de leverancier overleggen onvoldoende oplevert door de toenemende complexiteit, onderlinge afhankelijkheden, vergadermoeheid en onduidelijke resultaten. Vrijwilligers kunnen heel veel maar niet alles. Dit vraagt om een andere manier van organiseren. Wil een gebruikersvereniging het intern functioneren verbeteren en participeren in de landelijke ontwikkelingen dan is professionalisering noodzakelijk.



*Voor meer informatie over de mogelijkheden van ondersteuning kunt u contact opnemen met Jan Roodt (06 38285322) of per e-mail: [j.roodt@a-tri.nl](mailto:j.roodt@a-tri.nl)*



## Ondersteuning

Professionalisering houdt ondermeer in “ambtelijke ondersteuning” van de gebruikersvereniging zodat de leden zich kunnen concentreren op hun inhoudelijke inbreng.

Dit kan ondermeer inhouden

- het vervullen van het ambtelijk secretariaat,
- het ondersteunen van product- en werkgroepen,
- het organiseren van regio overleggen en
- het participeren in landelijke overleggen.

## Ervaring

- Ik ben ruim 22 jaar werkzaam geweest als beleidsadviseur informatisering bij de gemeente Weert en ik ken het gemeentelijke werkveld zeer goed. Daarnaast heb ik mij ook intens bezig gehouden met geo-informatie.
- Vanaf september 2012 werkzaam bij Operatie NUP
- Ik ben betrokken geweest bij de oprichting van de gebruikersvereniging geobars en
- ik ben ruim tien jaar bestuurslid geweest van de gebruikersvereniging PinkRocade, waarvan ruim twee jaar als d.b.-lid.
- Ik ben ook ruim tien jaar voorzitter geweest van het regiooverleg Limburg en
- ik ben betrokken geweest bij de totstandkoming van het landelijk ICT-beraad.